



# Formaz.specifica LAVORATORI addetti vendite

<b>Premessa e riferimenti legislativi</b>	Questo Corso viene erogato in base alle disposizioni dell'Accordo Stato Regioni del 7 luglio 2016 relativo all'individuazione della durata e dei contenuti minimi per i Responsabili e Addetti del Servizio di prevenzione e protezione; in tale accordo è stata dettagliata ulteriormente la modalità di aggiornamento della formazione dei lavoratori in modalità elearning, declinando comunque la trattazione degli argomenti secondo le attività svolte. Questo corso di formazione per i lavoratori impiegati in attività a basso rischio è dunque riservato al personale con attività tipicamente svolte nei punti vendita; sono trattati molteplici fattori di rischio, le buone prassi per una guida sicura, e i comportamenti idonei a prevenire diverse sintomatologie.
<b>Obiettivi</b>	Garantire l'acquisizione delle competenze specifiche in materia di salute e sicurezza sul lavoro previste per il ruolo di lavoratori in attività di reparti vendita, e rendere dinamico l'apprendimento di nuove competenze in base all'introduzione di nuove attrezzature o tecnologie o sostanze pericolose, anche in relazione all'evoluzione o all'insorgere di rischi per la salute e sicurezza.
<b>Destinatari</b>	Tutti i Lavoratori impiegati in attività nei punti vendita che hanno già seguito il corso di formazione generale lavoratori.
<b>Metodologia didattica</b>	Elearning asincrono in Piattaforma SCORM – Lezioni fruibili secondo un percorso specifico con Test in itinere, Esercitazioni e Valutazione finale online
<b>Durata</b>	4 ore
<b>Coordinatore scientifico</b>	Dott. Enrico Brizzi (RSPP, Formatore Qualificato)
<b>Mentor/Tutor di contenuto</b>	Dott. Silvio Esposito – Dott. Sergio Genna (RSPP, Formatori Qualificati)
<b>Tutor di processo Resp. Piattaforma</b>	Mauro Gelsomini
<b>Responsabile Supporto Piattaforma</b>	Valeria Frascioni, Stefania bonadio
<b>Testi / Esercitazioni</b>	Silvio Esposito, Enrico Brizzi, Stefano Posti, Sergio Genna.
<b>Instructional Design Progettazione grafica</b>	Christian Cesari, Stefano Posti
<b>Speaker</b>	Gino Manfredi



# Formaz.specifica LAVORATORI addetti vendite

**CONTENUTI** Presentazione del corso: Obiettivi, durata, struttura, Test di ingresso – 7 min.

**Ambienti di lavoro – 46 min**

Le attrezzature negli uffici / negozi / magazzini

Scaffali

Scale portatili e sgabelli

Il rischio Radon

Superfici vetrate

Elettrosmog

Microclima e benessere termico

Comfort visivo

Vie di passaggio e Scale

Vie e uscite di emergenza

Le accortezze per il rischio elettrico

La segnaletica

Test in itinere prerequisito per passaggio al modulo successivo

**Norme comportamentali nelle procedure di emergenza – 23 min**

Le situazioni di emergenza

Primo soccorso e Rischio incendio

I comportamenti preventivi : le vie di passaggio

I comportamenti preventivi : gli arredi e le postazioni di lavoro

I comportamenti preventivi : elettricità e pavimentazione

Norme comportamentali in caso di emergenza incendio, primo soccorso, terremoto, allagamento

Test in itinere prerequisito per passaggio al modulo successivo

**Ripasso – i soggetti della prevenzione – 16 min**

Schede descrittive dei Soggetti della prevenzione

Gli obblighi e le responsabilità dei lavoratori

Test in itinere prerequisito per passaggio al modulo successivo

**Stress lavoro correlato – 12 min**

Cosa è lo stress, e come viene valutato

La valutazione del rischio stress

Test in itinere prerequisito per passaggio al modulo successivo

**Tecnostress – 10 min**

Il Tecnostress, cosa è e come si manifesta

Effetti e Studi sul Tecnostress

Consigli e rimedi

Test in itinere prerequisito per passaggio al modulo successivo



# Formaz.specifica LAVORATORI addetti vendite

## **La Sicurezza alla guida di veicoli – 14 min**

Gli incidenti in auto

Dati statistici sull'uso dello smartphone alla guida

Raccomandazioni operative per la Guida sicura

Test in itinere prerequisito per passaggio al modulo successivo

## **I rischi nelle attività all'aperto – 8 min**

Approfondimento sulle attività in luoghi aperti

## **Altri fattori di rischio – Uso dei DPI – 31 min**

Le misure per il rischio incendio

Gli agenti fisici, chimici, e gli altri possibili rischi per la salute e la sicurezza

I dispositivi di protezione individuali

## **Principi di movimentazione manuale dei carichi – 16 min**

I rischi legati alla movimentazione dei carichi

Le conseguenze per la salute

Misure di prevenzione: le regole per il sollevamento, spostamento e deposito

Esercitazione

## **Le attività connesse ai punti vendita – 23 min**

Informazione e formazione

Segnaletica

L'uso dei DPI: le scarpe antinfortunistiche obbligatorie

Le attrezzature di lavoro

Le aree e gli spazi nei punti vendita

Il carico e lo scarico delle merci

La movimentazione delle merci

L'utilizzo dei rolls

Le raccomandazioni nei reparti e alla cassa

Test di verifica

## **TEST FINALE DI VERIFICA APPRENDIMENTO ONLINE**

### **SPECIFICHE TECNICHE DELLA PIATTAFORMA UTILIZZATA**

FORMA LMS

(SCORM 1.2 – SCORM 2004 3rd Edition)

(Vedi Scheda Caratteristiche Piattaforma)

Possibilità di utilizzo del Forum e Chat del corso.

Tasto HELP e Sistema di messaggistica per richiedere supporto tecnico

Indirizzi di posta elettronica disponibili per il supporto:

[tutor@smartelearning.net](mailto:tutor@smartelearning.net) per quesiti sui contenuti

[helpdesk@smartelearning.net](mailto:helpdesk@smartelearning.net) per supporto tecnico



## Formaz.specifica LAVORATORI addetti vendite

<b>Iscrizione e credenziali di accesso degli utenti</b>	<p>Gli Utenti vengono iscritti dall'Organizzazione di appartenenza.</p> <p>I dati personali registrati vengono trattati esclusivamente per le finalità di erogazione del corso.</p> <p>L'Informativa Privacy sempre disponibile in piattaforma spiega in modo chiaro e semplice quali informazioni vengono elaborate e se necessario aggiornate, e l'ambito di autorizzazione e comunicazione.</p>
<b>Competenze particolari o titoli in ingresso necessari</b>	<p>Nessuna, se non la conoscenza della lingua italiana.</p>
<b>Modalità di tracciamento del percorso formativo</b>	<p>La piattaforma Elearning memorizza l'accesso alle singole unità didattiche e test del corso e la durata di permanenza dei singoli learning objects secondo le modalità e features dello Standard SCORM.</p>
<b>Disponibilità del corso e tempo di fruizione dei contenuti</b>	<p>La piattaforma Elearning è tipicamente accessibile 7 giorni su 7, 24H/24. Salvo specifici periodi di manutenzione programmata, quindi, il corso è sempre disponibile, anche successivamente al completamento (per ripasso, ad esempio), fino alla sospensione degli account utente. La durata delle lezioni didattiche e dei test può variare, anche in funzione dell'interazione umana con la lezione. Ciò nonostante, il tempo minimo di fruizione del corso deve essere pari almeno al 90% della durata.</p>
<b>Modalità di verifica dell'apprendimento</b>	<p>Il corso prevede test di verifica intermedi, in itinere, che debbono essere superati per passare alla lezione successiva, fino al Test finale di verifica dell'apprendimento su tutti gli argomenti trattati</p>