



Aggiornamento LAVORATORI Supermercati

Premessa e riferimenti legislativi	Questo Corso viene erogato in base alle disposizioni dell'Accordo Stato Regioni del 7 luglio 2016 relativo all'individuazione della durata e dei contenuti minimi per i Responsabili e Addetti del Servizio di prevenzione e protezione; in tale accordo è stata dettagliata ulteriormente la modalità di aggiornamento della formazione dei lavoratori in modalità elearning, declinando comunque la trattazione degli argomenti secondo le attività svolte. Questo corso di aggiornamento per i lavoratori è dunque riservato al personale con attività tipicamente svolte nei punti vendita; sono trattati molteplici fattori di rischio, le buone prassi per una guida sicura, e i comportamenti idonei a prevenire diverse sintomatologie.
Obiettivi	Garantire l'acquisizione delle competenze specifiche in materia di salute e sicurezza sul lavoro previste per il ruolo di lavoratori in attività di reparti vendita nei supermercati, e rendere dinamico l'apprendimento di nuove competenze in base all'introduzione di nuove attrezzature o tecnologie o sostanze pericolose, anche in relazione all'evoluzione o all'insorgere di rischi per la salute e sicurezza.
Destinatari	Tutti i Lavoratori impiegati nei supermercati che hanno già seguito il corso di formazione generale e specifica lavoratori.
Metodologia didattica	Elearning asincrono in Piattaforma SCORM – Lezioni fruibili secondo un percorso specifico con Test in itinere, Esercitazioni e Valutazione finale online
Durata	6 ore
Coordinatore scientifico	Dott. Enrico Brizzi (RSPP, Formatore Qualificato)
Mentor/Tutor di contenuto	Dott. Silvio Esposito – Dott. Sergio Genna (RSPP, Formatori Qualificati)
Tutor di processo Resp. Piattaforma	Mauro Gelsomini
Responsabile Supporto Piattaforma	Valeria Frascioni, Stefania bonadio
Testi / Esercitazioni	Silvio Esposito, Enrico Brizzi, Stefano Posti, Sergio Genna.
Instructional Design Progettazione grafica	Christian Cesari, Stefano Posti
Speaker	Gino Manfredi

CONTENUTI Presentazione del corso: Obiettivi, durata, struttura, Test di ingresso – 12 min



Aggiornamento LAVORATORI Supermercati

Riepilogo dei concetti fondamentali – 26 min

Consolidamento definizioni

Esempi di pericoli, rischi correlati e possibili conseguenze.

Definizioni - panoramica delle principali fonti di rischio nelle attività lavorative

Test in itinere prerequisito per passaggio a modulo successivo

Aggiornamento normativo – 30 min

Le novità in materia di formazione sulla sicurezza

Principali aggiornamenti.

Ripasso – I soggetti della prevenzione – 16 min

Gli attori della sicurezza

Gli obblighi e le responsabilità dei lavoratori

Test in itinere prerequisito per passaggio al modulo successivo

Ambienti di lavoro - 46 min

Le attrezzature negli uffici / negozi / magazzini

Scaffali

Scale portatili e sgabelli

Il rischio Radon

Superfici vetrate

Elettrosmog

Microclima e benessere termico

Comfort visivo

Vie di passaggio e Scale

Vie e uscite di emergenza

Le accortezze per il rischio elettrico

La segnaletica

Test in itinere prerequisito per passaggio al modulo successivo

Norme comportamentali nelle procedure di emergenza – 23 min

Le situazioni di emergenza

Primo soccorso e Rischio incendio

I comportamenti preventivi : le vie di passaggio

I comportamenti preventivi : gli arredi e le postazioni di lavoro

I comportamenti preventivi : elettricità e pavimentazione

Norme comportamentali in caso di emergenza incendio, primo soccorso, terremoto, allagamento

Test in itinere prerequisito per passaggio al modulo successivo

Stress lavoro correlato – 12 min

Cosa è lo stress, e come viene valutato

La valutazione del rischio stress

Test in itinere prerequisito per passaggio al modulo successivo



Aggiornamento LAVORATORI Supermercati

Tecnostress – 10 min

Il Tecnostress, cosa è e come si manifesta
Effetti e Studi sul Tecnostress
Consigli e rimedi
Test in itinere prerequisito per passaggio al modulo successivo

La Sicurezza alla guida di veicoli - 14 min

Gli incidenti in auto
Dati statistici sull'uso dello smartphone alla guida
Raccomandazioni operative per la Guida sicura
Test in itinere prerequisito per passaggio al modulo successivo

I rischi nelle attività all'aperto – 8 min

Approfondimento sulle attività in luoghi aperti

Le attività connesse ai punti vendita – 23 min

Informazione e formazione
Segnaletica
L'uso dei DPI: le scarpe antinfortunistiche obbligatorie
Le attrezzature di lavoro
Le aree e gli spazi nei punti vendita
Il carico e lo scarico delle merci
La movimentazione delle merci
L'utilizzo dei rolls
Le raccomandazioni nei reparti e alla cassa

Il Rischio Rapina – 30 min

La gestione dell'evento rapina – accorgimenti e raccomandazioni operativa

Principi di movimentazione manuale dei carichi – 16 min

I rischi legati alla movimentazione dei carichi
Le conseguenze per la salute
Misure di prevenzione: le regole per il sollevamento, spostamento e deposito
Esercitazione

La prevenzione da contagio COVID-19 – 50 min

Misure di prevenzione del contagio della Pandemia COVID-19

Lavorare sicuri si può. Ecco le regole da seguire: 5 min

conoscere le vie di fuga;
• individuare la posizione della valvola generale del gas o delle valvole del gas delle varie apparecchiature presenti (forni, piastre, fornelli);



Aggiornamento LAVORATORI Supermercati

- identificare la posizione dell'interruttore elettrico generale ed eventualmente dell'interruttore elettrico dei singoli locali (cucina, lavanderia, etc.).

Rischio biologico nel Retail food – 15 min

I rischi legati agli agenti biologici. Misure di prevenzione. La legionellosi. I messi di protezione.

Elementi come veicolo di contaminazione – 10 min

La contaminazione alimentare. (batteri, sostanze chimiche, corpi estranei). L'HACCP

Altri fattori di rischio – Uso dei DPI – 31 min

Le misure per il rischio incendio

Gli agenti fisici, chimici, e gli altri possibili rischi per la salute e la sicurezza
I dispositivi di protezione individuali

TEST FINALE DI VERIFICA APPRENDIMENTO ONLINE

SPECIFICHE TECNICHE DELLA PIATTAFORMA UTILIZZATA

FORMA LMS
(SCORM 1.2 – SCORM 2004 3rd Edition)
(Vedi Scheda Caratteristiche Piattaforma)
Possibilità di utilizzo del Forum e Chat del corso.
Tasto HELP e Sistema di messaggistica per richiedere supporto tecnico

Indirizzi di posta elettronica disponibili per il supporto:
tutor@smartelearning.net per quesiti sui contenuti
helpdesk@smartelearning.net per supporto tecnico

Iscrizione e credenziali di accesso degli utenti

Gli Utenti vengono iscritti dall'Organizzazione di appartenenza.
I dati personali registrati vengono trattati esclusivamente per le finalità di erogazione del corso.
L'Informativa Privacy sempre disponibile in piattaforma spiega in modo chiaro e semplice quali informazioni vengono elaborate e se necessario aggiornate, e l'ambito di autorizzazione e comunicazione.

Competenze particolari o titoli in ingresso necessari

Nessuna, se non la conoscenza della lingua italiana.

Modalità di tracciamento del percorso formativo

La piattaforma Elearning memorizza l'accesso alle singole unità didattiche e test del corso e la durata di permanenza dei singoli learning objects secondo le modalità e features dello Standard SCORM.



Aggiornamento LAVORATORI Supermercati

Disponibilità del corso e tempo di fruizione dei contenuti

La piattaforma Elearning è tipicamente accessibile 7 giorni su 7, 24H/24. Salvo specifici periodi di manutenzione programmata, quindi, il corso è sempre disponibile, anche successivamente al completamento (per ripasso, ad esempio), fino alla sospensione degli account utente. La durata delle lezioni didattiche e dei test può variare, anche in funzione dell'interazione umana con la lezione. Ciò nonostante, il tempo minimo di fruizione del corso deve essere pari almeno al 90% della durata.

Modalità di verifica dell'apprendimento

Il corso prevede test di verifica intermedi, in itinere, che debbono essere superati per passare alla lezione successiva, fino al Test finale di verifica dell'apprendimento su tutti gli argomenti trattati