CENTRO PROTESI INAIL
FILIALE DI ROMA

INAIL

CARTA DEI SERVIZI

2020 / 2021

Edizione 2020-2021

Progettazione e grafica: Direzione centrale assistenza protesica e riabilitazione Inail - Area comunicazione ist.le - Ufficio stampa
Realizzazione: Centro Protesi Inail - Filiale di Roma
Stampa: Tipografia Inail

Gentile Utente,
Le presentiamo la Carta dei Servizi della Filiale di Roma del Centro Protesi Inail.
L'attività quotidiana della Filiale è finalizzata a offrire prodotti e servizi di qualità attraverso la competenza, la professionalità e la disponibilità degli operatori.
Migliorare la qualità complessiva delle prestazioni erogate sarà possibile anche grazie alla Sua collaborazione attraverso segnalazioni e suggerimenti.
Ci consideri a Sua disposizione per qualsiasi informazione.

Il Responsabile e il Personale della Filiale

INTRODUZIONE

La struttura

La Filiale di Roma del Centro Protesi Inail di Vigorso di Budrio è stata inaugurata il 15 ottobre 1996 nella sede di Largo Ottorino Respighi, presso la Casa di cura "Villa Sacra Famiglia".

Nel mese di dicembre 2013 la Filiale si è trasferita all'interno del Presidio ospedaliero CTO "A. Alesini" - ASL Roma 2.

Il Protocollo d'intesa sottoscritto tra Inail e Regione Lazio il 24 maggio 2013 ha previsto la costituzione di un Polo integrato in sinergia tra Inail e ASL Roma 2, per la più efficace erogazione delle prestazioni protesiche e riabilitative a favore della collettività.

Con decreto del Commissario ad Acta n. U00027 del 10/02/2014 la Filiale ha ricevuto dalla Regione Lazio l'autorizzazione a erogare prestazioni protesico-riabilitative in regime residenziale, semiresidenziale non ospedaliero e ambulatoriale.

Le Attività

La Filiale di Roma del Centro Protesi Inail, azienda certificata UNI EN ISO 9001:2015, realizza e fornisce:

- presidi protesici e ortesici personalizzati, ausili
- training riabilitativo per il corretto utilizzo dei presidi, obbligatorio in caso di prima fornitura, finalizzato al migliore recupero funzionale della disabilità
- trattamenti di rieducazione funzionale

La Filiale sperimenta inoltre nuove tecnologie.

Lo Staff tecnico-sanitario

L'erogazione di prestazioni di qualità è assicurata dallo staff tecnico-sanitario, con la sua articolazione professionale nella quale diverse professionalità, ingegneri, tecnici ortopedici, medici fisiatri, fisioterapisti e infermieri, interagiscono per la definizione del progetto protesico-riabilitativo personalizzato.

L'équipe multidisciplinare opera nell'ambito dello staff e include il Servizio psicosociale composto da Assistente sociale e Psicologo. Il Servizio offre

supporto agli utenti per tutta la durata del progetto.
L'équipe multidisciplinare resta disponibile, a richiesta, anche dopo la consegna dei presidi; gli utenti possono contattare direttamente la reception o il referente con il quale desiderano parlare.

Prodotti/servizi

- prime visite tecnico-sanitarie per la fornitura di presidi ortopedici e la definizione del progetto protesico-riabilitativo personalizzato
- produzione di presidi ortopedici (protesi e ortesi)
- training per il corretto utilizzo del presidio ortopedico
- visite fisiatriche per la definizione degli obiettivi di rieducazione funzionale per infortunati o tecnopatici, nel periodo di inabilità temporanea assoluta
- fisiochinesiterapia ambulatoriale, compresi il recupero al gesto lavorativo e l'idrochinesiterapia
- ambulatorio per la cura delle ferite difficili
- ambulatorio per analisi del movimento e valutazione baropodometrica statica e dinamica
- visite tecnico-sanitarie per consulenza e fornitura di ausili a infortunati sul lavoro e tecnopatici, con accessi domiciliari per esigenze specifiche

Informazione

A tutti gli utenti viene garantita l'informazione preventiva sulla natura e finalità dei trattamenti e sulle eventuali conseguenze e rischi, al fine di poter esprimere liberamente il proprio consenso.

Privacy

Nel garantire l'informazione corretta, chiara e completa sui percorsi protesico-riabilitativi e di rieducazione funzionale, tutti gli operatori della Filiale, in qualità di incaricati del trattamento dei dati personali, sono tenuti al rispetto della privacy della persona.

Sicurezza

A tutela della incolumità degli utenti, in caso di necessità, il personale della Filiale è addestrato a eseguire le specifiche procedure previste, per le diverse emergenze, dal Piano di intervento coordinato con la ASL Roma 2.

COME RAGGIUNGERE LA STRUTTURA

La Filiale di Roma del Centro Protesi Inail si trova all'interno dell'Ospedale CTO "A. Alesini" in via San Nemesio, 21 - 00145 - Roma (Quartiere Garbatella).
Reception:
tel 06/54876202
06/54876100
fax 06/54876199
email: centroprotesi-filialediroma-accoglienzaclienti@inail.it
centroprotesi-filialeroma@inail.it

Di seguito le indicazioni per chi arriva:

IN AUTO

Dal Grande Raccordo Anulare e dall'autostrada Roma - Civitavecchia prendere l'uscita 26 "EUR Centro", percorrere Viale Cristoforo Colombo (corsia di destra). Seguendo le indicazioni per l'Ospedale CTO, girare su Via Rosa Guarnieri Carducci e proseguire su Via San Nemesio. All'ingresso dell'Ospedale, presso il punto di vigilanza, viene indicato il parcheggio utenti.

IN TRENO

Alla Stazione Termini e alla Stazione Tiburtina: prendere la Metropolitana linea B direzione Laurentina, scendere alla fermata Garbatella dove si trova la fermata degli autobus n. 669 (direzione Pincherle/Parravano) e n. 715 (direzione Tiberio Imperatore); scendere alla fermata Bono Cairoli e seguire le indicazioni per il CTO.
Per ricevere assistenza all'interno della stazione è possibile contattare il numero telefonico 199 303060 o accedere alla Sala Blu (binario 1) che mette a disposizione un supporto per le persone con ridotta mobilità.

Alla Stazione Ostiense: alla fermata Benzoni/Pigafetta prendere l'autobus n. 715 direzione Tiberio Imperatore. Scendere alla fermata Bono Cairoli e seguire le indicazioni per il CTO.

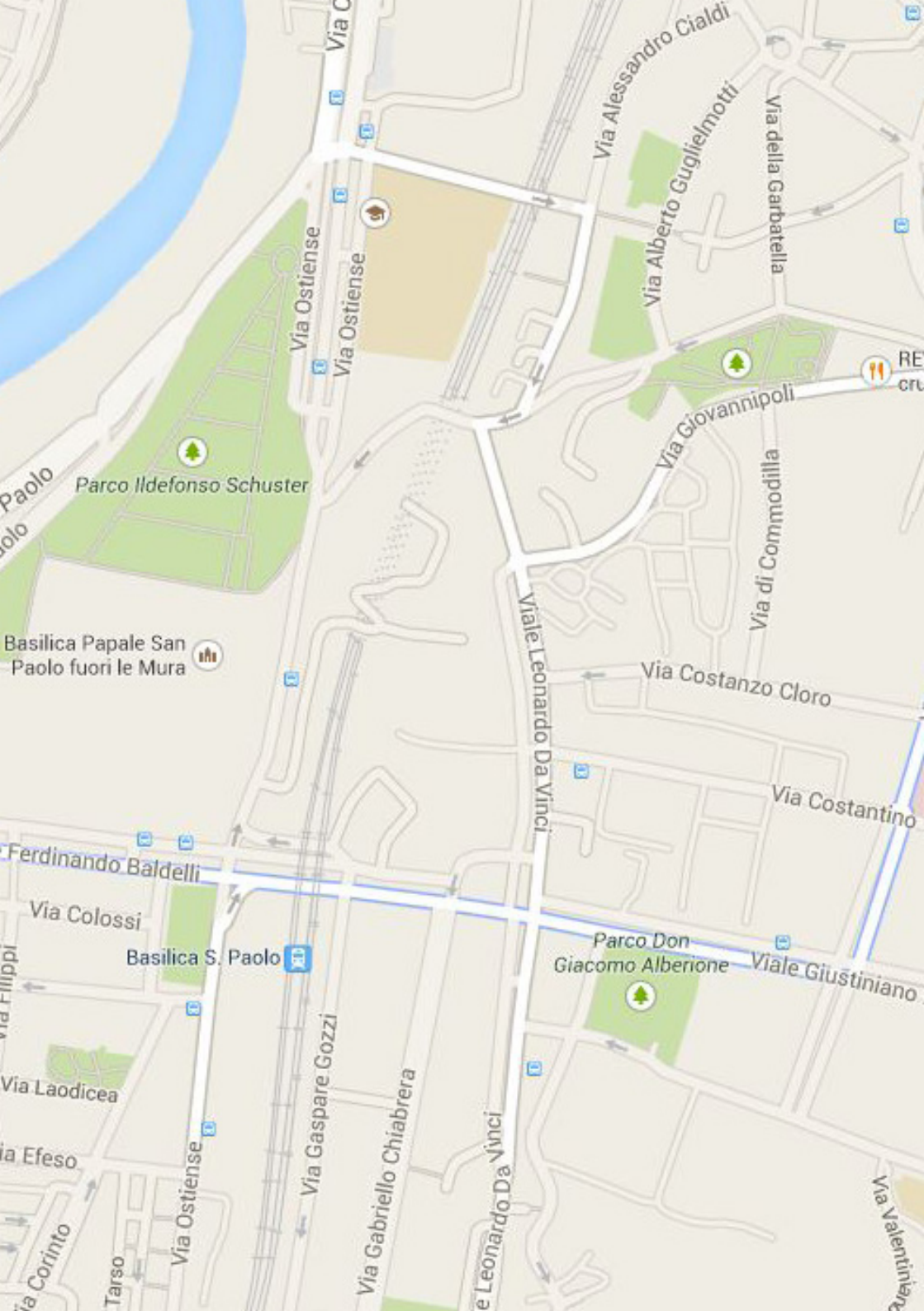
IN AEREO

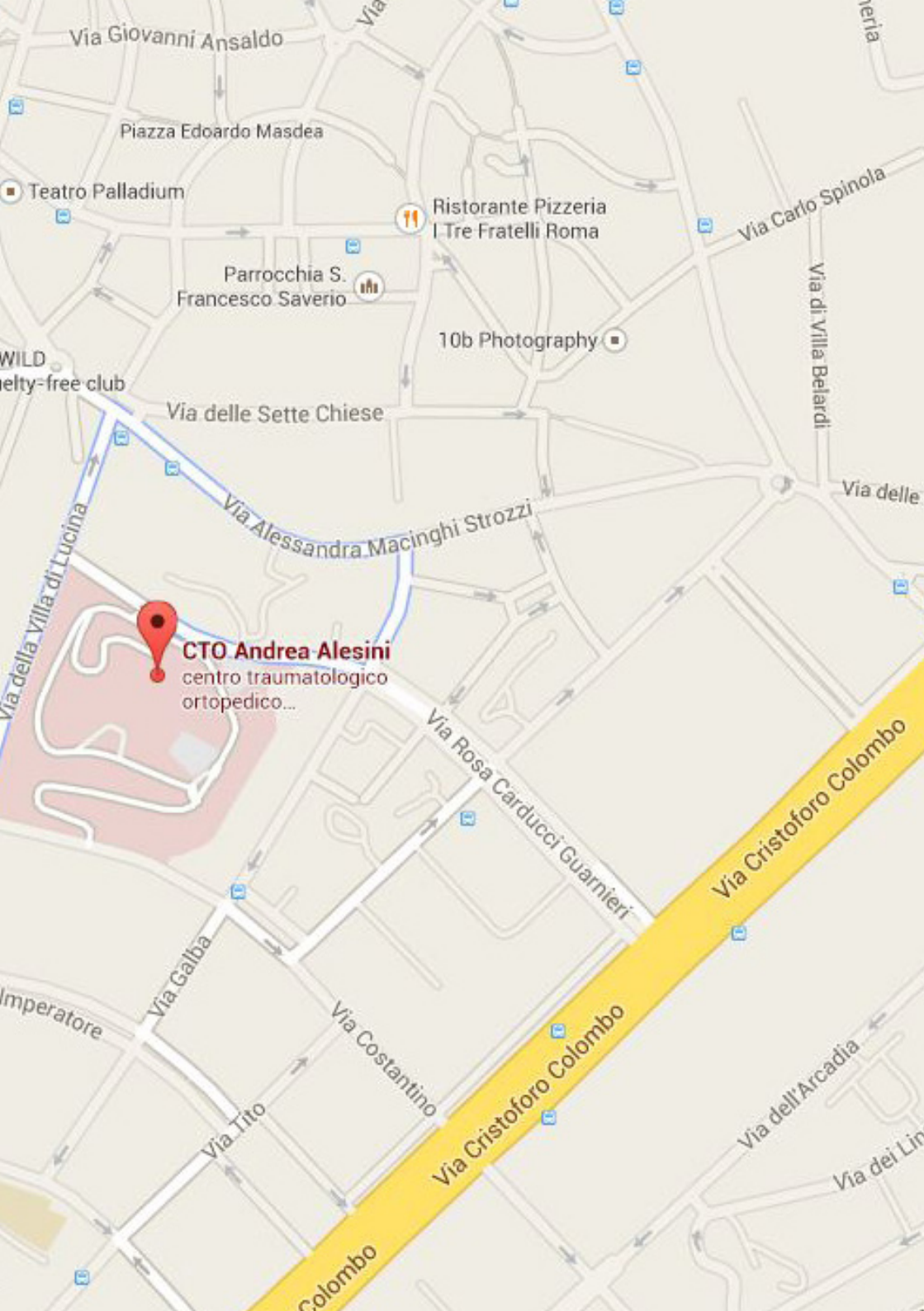
Dall'aeroporto di Fiumicino: prendere il treno per la stazione Termini o per

la stazione Ostiense oppure le linee di Bus Shuttle o Terravision, che collegano direttamente l'aeroporto con la stazione ferroviaria di Roma Termini.i.

Dall'aeroporto di Ciampino: prendere il bus ATRAL fino alla stazione ferroviaria collegata a Roma Termini dai treni regionali FR4 e FR6, oppure le linee di bus Shuttle o Terravision che collegano direttamente l'aeroporto con la stazione ferroviaria di Roma Termini.

La Società "Aeroporti di Roma" - AdR, che gestisce entrambi gli scali, assicura l'assistenza a terra ai passeggeri a ridotta mobilità in partenza, in transito e in arrivo. Informazioni di dettaglio sono disponibili sul sito www.adrassistance.it. Nella sezione dello stesso sito "Collegamenti da e per l'aeroporto" sono inoltre indicate le modalità per prenotare il servizio di trasporto verso qualunque destinazione, effettuato dalla Cooperativa Airport (noleggio con conducente), online o attraverso il call-center 06 65079090.


Via Alessandro Cialdi
Via Alberto Guglielmotti
Via della Garbatella
Via Ostiense
Via Ostiense
Via Giovannipoli
Parco Ildefonso Schuster
Via di Commodilla
Basilica Papale San Paolo fuori le Mura
Viale Leonardo Da Vinci
Via Costanzo Cloro
Via Costantino
Ferdinando Baldelli
Via Colossi
Basilica S. Paolo
Parco Don Giacomo Alberione
Viale Giustiniano
Via Laodicea
Via Gaspare Gozzi
Via Gabriello Chiabrera
Via Ostiense
Via Valentinia


Via Giovanni Ansaldo
Piazza Edoardo Masdea
Teatro Palladium
Ristorante Pizzeria
I Tre Fratelli Roma
Via Carlo Spinola
Parrocchia S.
Francesco Saverio
10b Photography
Via di Villa Belardi
WILD
elty-free club
Via delle Sette Chiese
Via Alessandra Macinghi Strozzi
Via della Villa di Lucina
CTO Andrea Alesini
centro traumatologico
ortopedico...
Via Rosa Carducci Guarnieri
Via Cristoforo Colombo
Via Galba
Imperatore
Via Costantino
Via Tito
Via dell'Arcadia
Colombo

LA CARTA DEI SERVIZI della Filiale di Roma

La Carta dei Servizi è uno strumento trasparente di informazione all'utenza sulle prestazioni erogate.

Lo scopo della Carta è facilitare la fruizione dei servizi e dei prodotti disponibili, promuovere il benessere e l'integrazione della persona con disabilità da lavoro, rendere noti i diritti dell'utenza.

La Carta dei Servizi della Filiale di Roma del Centro Protesi Inail è a disposizione di tutti gli utenti in versione cartacea presso i punti di attesa e può essere consultata sul sito www.inail.it/centroprotesi.

LA QUALITÀ DELLE PRESTAZIONI

Per erogare prestazioni sanitarie di qualità vengono presi in considerazione fattori (o dimensioni), standard e indicatori.
Di seguito sono elencati i fattori di qualità:
- accessibilità
- tempestività
- trasparenza
- efficacia

Il miglioramento della qualità è un processo continuo che vede coinvolta tutta la struttura e si avvale del coinvolgimento degli utenti, che diventano parte attiva attraverso i loro suggerimenti e segnalazioni.
In rapporto a ciascun fattore la Filiale di Roma ha individuato gli standard e i relativi indicatori che si impegna a rispettare nella erogazione dei servizi.

1.Standard: accessibilità
- chiarezza e completezza delle informazioni
- contatto diretto, telefonico e via email
- acquisizione e gestione dei dati trasmessi per posta elettronica, email e PEC
- accoglienza e servizio di reception

- apertura al pubblico tutti i giorni lavorativi
- segnaletica esterna e interna per l'individuazione delle aree di attività

Indicatore
- numero di riscontri forniti a richieste di chiarimenti e segnalazioni

2. Standard: efficacia
- personale qualificato e formato per svolgere le attività con professionalità e competenza
- elevata qualità della dotazione strumentale
- processi integrati di riabilitazione protesica e di rieducazione funzionale

Indicatore
- obiettivi riabilitativi attesi raggiunti sul totale dei casi presi in carico

3. Standard: trasparenza
- consegna all'utente della relazione originale di visita tecnico-sanitaria, fisiatrica, di consulenza/fornitura ausili
- tracciabilità dei percorsi individuali di riabilitazione protesica e di rieducazione funzionale
- predisposizione di una procedura di reclamo

Indicatore
- report gestione reclami

4. Standard: tempestività

La Filiale di Roma ha individuato uno standard di tipo quantitativo che si impegna a rispettare nella erogazione dei servizi.

Per progetti protesico-riabilitativi la presa in carico della persona viene pianificata in condizioni di stabilità clinica, secondo la prima disponibilità della specifica area di produzione.

Per trattamenti a infortunati sul lavoro in corso di inabilità temporanea assoluta la presa in carico è immediata.

Indicatori:
- tempo medio per espletamento della Prima visita tecnico-sanitaria: 10 giorni

lavorativi
- tempo medio per espletamento della visita fisiatrica: 5 giorni lavorativi
- tempo medio per espletamento della visita tecnico-sanitaria per consulenza e fornitura di ausili: 10 giorni lavorativi; 15 giorni lavorativi per accessi domiciliari

PRESIDI ORTOPEDICI E AUSILI: INFORMAZIONI UTILI

Destinatari delle prestazioni

Infortunati sul lavoro e/o affetti da malattia professionale assistiti dall'Inail; cittadini italiani e stranieri assistiti dal Servizio Sanitario Nazionale; cittadini italiani e stranieri provenienti da Paesi della UE o da altri Paesi con i quali esistono accordi di reciprocità; stranieri presenti in Italia non assistiti dal Servizio Sanitario Nazionale; cittadini italiani e stranieri assistiti dal Servizio Sanitario Nazionale che intendono fruire di prestazioni non erogate da quest'ultimo.
L'assistenza protesica rientra infatti tra le competenze istituzionali dell'Inail (DPR 30 giugno 1965, n. 1124 e successive integrazioni e modifiche) che la eroga a tutte le categorie di utenti come previsto dal "Regolamento recante norme per le prestazioni di assistenza protesica: modalità di erogazione e tariffe (Nomenclatore Tariffario), emanato con Decreto del Ministero della Salute e soggetto a periodico aggiornamento.

Utenti infortunati sul lavoro e tecnopatici

Gli infortunati sul lavoro e i tecnopatici che necessitano di protesi, ortesi o ausili richiederanno la prestazione alla Unità territoriale di competenza. Il collaudo del presidio deve essere effettuato entro 20 giorni dalla consegna del presidio presso la stessa Unità dal medico prescrittore, per verificarne la congruenza clinica e la corrispondenza con la specifica autorizzazione.

Utenti del Servizio Sanitario Nazionale

L'assistenza protesica è rivolta agli assistiti dal Servizio Sanitario Nazionale che necessitano di protesi e/o ausili tecnici, la cui prescrizione è a cura delle Aziende USL come parte integrante di un programma di prevenzione, cura e

riabilitazione delle lesioni e dei loro esiti che determinano menomazione o la disabilità. L'assistenza protesica è disciplinata dal "Regolamento recante norme per le prestazioni di assistenza protesica: modalità di erogazione e tariffe", emanato con Decreto del Ministero della Salute e soggetto a periodico aggiornamento contiene l'elenco delle protesi e degli ausili tecnici forniti dal SSN, nonché l'indicazione dei relativi tempi di rinnovo (Nomenclatore tariffario). Entro 20 giorni dalla consegna, l'utente deve recarsi dal medico prescrittore per il collaudo del presidio che viene effettuato per verificarne la congruenza clinica e la corrispondenza con la specifica autorizzazione.
Il verbale di collaudo, da inoltrare alla ASL di competenza, va trasmesso dall'utente via fax al numero 06/54876199 o via email agli uffici amministrativi della Filiale a: centroprotesi-filialediroma-accoglienzaclienti@inail.it .

Utenti privati
Le prestazioni di assistenza protesica sono disponibili per utenti privati, con assunzione diretta degli oneri economici della fornitura.

LE PRESTAZIONI DI FISIATRIA E DI FISIOCHINESITERAPIA E LA CONSULENZA E FORNITURA DI AUSILI SONO RISERVATI A INFORTUNATI SUL LAVORO E TECNOPATICI.

Modalità di accesso
Le modalità di accesso prevedono: la prima visita tecnico-sanitaria in caso di fornitura di presidi ortopedici; la visita fisiatrica in caso di trattamenti fisiochinesiterapici da effettuare nel periodo di inabilità temporanea assoluta.

Per gli infortunati sul lavoro e i tecnopatici la prenotazione della prima visita tecnico sanitaria e della visita fisiatrica avviene su richiesta della Sede Inail competente.

Per gli assistiti dal Servizio Sanitario Nazionale e per i privati la prenotazione della prima visita tecnico sanitaria avviene per contatto telefonico con la reception (ai numeri 06/54876202 - 6100).

Costi a carico dell'utente
Per gli infortunati sul lavoro e i tecnopatici tutte le prestazioni erogate sono a carico delle Unità Territoriali Inail competenti.

Per gli assistiti dal Servizio Sanitario Nazionale l'assistenza protesica è disciplinata dallo specifico Regolamento, periodicamente emanato con Decreto del Ministero della Salute, che contiene l'elenco delle protesi e degli ausili tecnici nonché l'indicazione dei relativi tempi di rinnovo (Nomenclatore tariffario) con costi a carico del SSN. Le prestazioni non previste dal Nomenclatore o integrative erogate a richiesta sono a carico dell'assistito.

Per i privati, i costi della fornitura sono a totale carico dell'utente.
.

LA PRIMA VISITA TECNICO-SANITARIA

La prima visita tecnico-sanitaria, che comprende il colloquio psicosociale, è gratuita per l'utente. Viene effettuata dall'équipe tecnico-sanitaria della Filiale di Roma composta dal Dirigente medico fisiatra, dal Responsabile tecnico e dal Tecnico ortopedico referente di area in relazione alla menomazione anatomo - funzionale del paziente.
Viene di norma effettuata il martedì e il giovedì.

Nell'ambito della prima visita vengono definiti obiettivi, modalità e tempi di realizzazione del progetto protesico-riabilitativo personalizzato.
L'utente viene informato nel corso della visita sugli obiettivi del progetto e sulla tipologia del presidio individuato e sul grado di recupero funzionale previsto con un training riabilitativo specifico, obbligatorio in caso di prima fornitura del presidio.

Al termine della visita viene consegnata all'utente una relazione dettagliata, sottoscritta dal medico fisiatra, contenente dati anamnestici, indicazioni relative alla valutazione e alla prognosi funzionale con evidenza degli obiettivi riabilitativi da raggiungere attraverso il percorso definito.

LA STRUTTURA

La Filiale di Roma del Centro Protesi Inail si trova all'interno dell'ala ovest dell'Ospedale CTO "A. Alesini" e si colloca su tre livelli, con la seguente disposizione degli ambienti:

PIANO - 1

- palestra
- piscina terapeutica
- parcheggio utenti disabili presso il parcheggio "fornitori"
- Punto di Assistenza

PIANO PRIMO

- reception e accoglienza
- officina ortopedica
- sale prova

PIANO SECONDO

- uffici amministrativi
- servizio psicosociale
- area animazione "Vita di relazione" per i pazienti
- ambulatorio visite
- ambulatori di fisioterapia
- ambulatorio di analisi biomeccanica del movimento
- sala riunioni

Le stanze per l'accoglienza residenziale sono collocate al 1° piano presso l'UOC Recupero

SERVIZI DISPONIBILI

- wi-fi negli ambienti della Filiale
- bar presso il PIANO TERRA del CTO
- Servizio religioso e Cappella presso il PRIMO PIANO del CTO
- distributore automatico di bevande calde e fredde e di snack, presso gli ambulatori Inail al secondo piano e presso i piani superiori dell'Ospedale

L'ORGANIZZAZIONE

L'organizzazione e l'operato della Filiale di Roma, è basata su una visione di tipo utente-centrica, finalizzata ad assicurare un servizio di qualità e di eccellenza, applicando gli ultimi ritrovati della ricerca, tramite processi di lavoro trasversali, con una gestione funzionale dei dati, in interazione tra le diverse componenti professionali - amministrativa, tecnico-ortopedica, sanitaria, psicosociale, per raggiungere al meglio l'obiettivo pianificato nel progetto riabilitativo personalizzato, consentendo, al paziente un reinserimento, quanto più tempestivo possibile, nel proprio contesto sociale, di relazione e lavorativo.

Uffici amministrativi

Il primo contatto degli utenti con la struttura è curato dal personale amministrativo presso la reception della Filiale, per l'avvio e la gestione delle procedure di erogazione delle diverse tipologie di prestazioni e trattamenti. La reception è collocata all'ingresso dell'officina ortopedica, al 1° piano. Il personale addetto accoglie gli utenti e fornisce informazioni e indicazioni relative ai servizi e ai prodotti, cura la prenotazione delle Prime visite tecnico-sanitarie e delle visite fisiatriche e i contatti con le Sedi Inail e con le Aziende sanitarie locali committenti per la risoluzione di eventuali problematiche connesse alle autorizzazioni dei preventivi. Predispone e consegna a richiesta certificazioni e documentazione, inclusa la copia della cartella clinica relativa al periodo di accoglienza residenziale, semiresidenziale, ambulatoriale. Gestisce eventuali reclami o segnalazioni degli utenti, che costituiscono contributi importanti per migliorare la qualità dei servizi e dei prodotti.
Il modulo di reclamo è disponibile presso la reception; l'esito viene comunicato all'utente con nota scritta entro 30 giorni dalla presentazione.

Di seguito sono indicati orari di apertura e recapiti:
dal lunedì al venerdì 8:00-12:30 13:30-15:00
Tel 06/54876202
06/54876100
Fax 06/54876199
e-mail:centroprotesi-filialediroma-accoglienzaclienti@inail.it

Anche il servizio di cassa è espletato presso la reception, con il seguente orario: dal lunedì al venerdì: 8:00-12:30 13:30-15:00
I pagamenti possono essere effettuati preferibilmente tramite POS, oppure, in via residuale, nel solo caso in cui l'assistito non sia munito di carta elettronica di pagamento, tramite assegno bancario o denaro contante (in questo caso, secondo quanto previsto dal DL 124-2019, per un massimo di 2.000,00€ fino a tutto luglio 2020 e, successivamente, per un massimo di 1.000,00€).

Area tecnica - officina ortopedica

L'Area tecnica della Filiale di Roma è organizzata in aree di produzione dedicate alle diverse tipologie di presidi personalizzati da realizzare, per la fornitura agli utenti di:

- protesi di arto superiore e inferiore per tutti i livelli di amputazione, con utilizzo di componentistica tecnologicamente avanzata utile a ottenere un'ampia gamma di funzionalità, incluse articolazioni a controllo elettronico di ultima generazione
- ortesi di arto superiore e inferiore, predisposte o su misura
- calzature ortopediche predisposte o su misura
- ortesi plantari
- presidi da bagno e per l'igiene personale
- protesi in silicone ad elevata personalizzazione
- protesi e ortesi per lo svolgimento di attività sportiva agonistica o amatoriale, con possibilità di relativo indirizzo e avviamento a discipline sportive, in convenzione con il Comitato Italiano Paralimpico (CIP)

Le attività finalizzate allo sviluppo tecnologico, alla produzione e alla personalizzazione dei presidi ortopedici, curate dai rispettivi referenti, sono coordinate dal Responsabile tecnico. La realizzazione dei presidi ortopedici è costantemente aggiornata e sviluppata grazie alla complementare attività di valutazione e sperimentazione di nuove tecniche, tecnologie e materiali. L'officina ortopedica della Filiale di Roma effettua riparazioni esclusivamente su presidi realizzati e forniti dal Centro Protesi Inail. Gli utenti possono richiedere direttamente all'officina ortopedica prestazioni assicurate dai reparti di produzione, come riparazione o rinnovo dei presidi in uso, nei casi in cui non sia necessario procedere a nuova valutazione tecnico-sanitaria.

Area tecnica - punto di assistenza

Il Punto di assistenza offe un servizio di consulenza specialistica, personalizzazione e fornitura di dispositivi per la mobilità, per la cura e igiene della persona e di ausili informatici e domotici, cioè sistemi di automazione e controllo ambientale. Il personale dell'Area fornisce informazioni specialistiche sul tipo di dispositivo più idoneo, effettua interventi personalizzati in relazione alle specifiche esigenze dell'assistito e, nei casi più complessi, effettua accessi presso l'abitazione o la struttura di ricovero per valutare soluzioni personalizzate per la mobilità e l'abbattimento delle barriere architettoniche.

Area sanitaria

Nell'ambito delle attività dell'Area sanitaria, i medici fisiatri della Filiale valutano nelle visite tecnico-sanitarie lo stato clinico della persona e identificano l'obiettivo funzionale da raggiungere con il progetto protesico-riabilitativo.

Effettuano visite fisiatriche, di norma il lunedì e il venerdì, su richiesta di consulenza specialistica da parte delle Sedi territoriali competenti, per definire le prestazioni di fisiochinesiterapia per infortunati sul lavoro nel corso di inabilità temporanea assoluta.

I fisioterapisti curano, con la supervisione dei medici fisiatri, l'erogazione diretta di prestazioni rieducative adeguate alla specifica menomazione o patologia, e in particolare:

- il training al corretto utilizzo di presidi protesici e ortesici forniti dall'officina ortopedica
- l'esercizio terapeutico per il recupero funzionale, la prevenzione di danni secondari e una migliore qualità della vita

Le modalità di erogazione delle prestazioni sanitarie - residenziale, semiresidenziale, ambulatoriale - sono individuate in base alla complessità del caso clinico da prendere in carico, in relazione ai percorsi:

- protesico-riabilitativo finalizzato all'ottimale utilizzo dei presidi ortopedici e verificato a cadenza settimanale con visita collegiale tecnico-sanitaria, fino alle dimissioni del paziente
- di rieducazione funzionale, per il più tempestivo ed efficace recupero delle funzioni lese e dell'autonomia di infortunati sul lavoro nel periodo di inabilità temporanea assoluta

Dettaglio delle prestazioni erogate

Fisioterapia

- ginnastica pre-protesica arti superiori/arti inferiori
- bendaggio del moncone e addestramento all'auto-bendaggio
- training deambulatorio
- terapia manuale secondo metodiche riabilitative specifiche
- rieducazione motoria
- rieducazione propriocettiva
- rieducazione strumentale (cyclette, tapis roulant, step)
- sistema computerizzato di stabilometria e riabilitazione propriocettiva
- recupero del gesto lavorativo
- massoterapia
- scollamento cicatriziale
- massaggio connettivale
- linfodrenaggio manuale
- taping neuromuscolare

Terapie fisiche strumentali

- elettroterapia antalgica
- elettroterapia di stimolazione
- laserterapia
- magnetoterapia
- ultrasuonoterapia
- tecarterapia

Idrochinesiterapia

Mesoterapia antalgica

Ambulatorio del piede

Laboratorio di analisi biomeccanica del movimento

Valutazione baropodometrica e posturale

Sistema robotizzato per la riabilitazione dell'arto superiore

Servizio psicosociale

Il Servizio psicosociale svolge colloqui in sede di Prima visita tecnico-sanitaria, individua e mette in atto, ove necessario, specifici interventi di sostegno. L'obiettivo del Servizio è offrire sostegno al paziente e ai familiari nel delicato periodo del percorso di protesizzazione e contribuire al miglior inserimento e alla integrazione della persona in accoglienza residenziale nella struttura, con particolare attenzione alle caratteristiche relazionali, emotive e cognitive. Sin dalla Prima visita, la presa in carico avviene attraverso un primo colloquio conoscitivo; il paziente viene quindi seguito durante tutto il percorso protesico -riabilitativo.

Di seguito le fasi principali di attività del Servizio:

- colloquio informativo, presa in carico e sostegno dalla Prima visita e per tutto il periodo dell'accoglienza residenziale
- analisi ed eventuale rivalutazione delle problematiche emerse
- colloquio psicologico e/o sociale se necessario con sostegno familiare
- invio delle relazioni agli Assistenti sociali delle Sedi competenti per i casi che richiedono interventi mirati
- attività di filtro e collegamento con Enti e referenti esterni al fine di favorire una rete di aiuto a livello psicosociale in previsione del ritorno a casa
- colloquio conclusivo nella fase di dimissione

VITA DI RELAZIONE

I pazienti in accoglienza residenziale possono partecipare nel tempo libero, al termine dello svolgimento delle attività quotidiane in palestra e in officina, ad attività ricreative e culturali finalizzate a favorire la buona riuscita del programma riabilitativo e il reinserimento sociale. Lo spazio ricreativo è situato al 2° piano, nella sala riunioni/formazione della Filiale. Il supporto alle attività viene assicurato da operatori sociali specializzati, presenti nel pomeriggio per intrattenere i pazienti. Il programma mensile delle iniziative, curate dal Servizio psicosociale, viene consegnato al momento dell'accesso in accoglienza residenziale ed è disponibile presso la reception della Filiale.

Servizio di informazione ed orientamento all'attività sportiva in collaborazione con il CIP (Comitato Italiano Paralimpico)

- Il Progetto sport è collegato alla Convenzione Nazionale Inail – CIP e ha come fine primario il reinserimento attraverso la pratica sportiva. Obiettivi specifici sono:
- informare e avvicinare alla pratica sportiva gli utenti della filiale del Centro Protesi
- presentare lo sport come attività per il benessere psicofisico e sociale favorire il reinserimento sociale attraverso la pratica di attività sportive
- promuovere lo sport come reale strumento di integrazione e partecipazione.

Il Progetto multidisciplinare è promosso dal Servizio psicosociale ed è realizzato con la collaborazione professionale di tutta la struttura, prevedendo competenze psicosociali, tecniche, sanitarie, riabilitative; si sviluppa secondo una programmazione mensile che vede:1 appuntamento mensile dello Sportello di informazione e orientamento allo sport, gestito da un tecnico CIP laureato in scienze motorie.

Sportello Mobile INPS

L'utenza che accede alla Filiale di Roma per intraprendere un percorso protesico-riabilitativo o per altro tipo di prestazione ha a disposizione anche funzionari dell'INPS che rispondono a richieste di tipo previdenziale.

L'obiettivo è di favorire e snellire i servizi che l'INPS mette a disposizione delle persone con difficoltà di deambulazione e non sempre autonome negli spostamenti. Il servizio è a cura dell'Assistente sociale della filiale di Roma in condivisione con i funzionari dell'INPS. L'operatore fornisce informazioni relative a:

- CUD
- ratei non riscossi
- estratto contributivo
- calcolo pensione
- informazioni sullo stato di lavorazione delle pratiche
- colf e badanti
- stampa MAV
- ecc...

Il servizio è quindicinale ed opera di giovedì dalle ore 9,00 alle ore 12,00 presso l'aula formazione della Filiale di Roma - 2° piano dell'Ospedale CTO.

MODALITÀ DI ACCOGLIENZA

L'accoglienza dei pazienti avviene secondo le seguenti modalità:

Accoglienza residenziale è a ciclo continuativo e include assistenza infermieristica e medica al bisogno nelle 24 ore, in stanze di degenza da due posti letto presso la UOC Recupero e riabilitazione funzionale del CTO.
Il paziente viene preso in carico dal personale infermieristico e fornisce i documenti necessari per l'accettazione amministrativa, entro le ore 10:00 del giorno indicato sull'invito. Per l'accettazione sono richiesti:

- codice fiscale/tessera sanitaria
- questionario compilato dal medico curante
- documentazione sanitaria (esami ematochimici, copia cartelle cliniche e/o relazioni di dimissioni, visite specialistiche e indagini correlate)
- radiografie e altre indagini strumentali (TAC, RMN, ecografia) se prescritte.

Se il paziente non può presentarsi nel giorno previsto deve darne comunicazione chiamando i numeri telefonici 06/54876202 oppure 06/54876100.
Il paziente deve portare con sé una scorta dei farmaci che assume abitualmente, in quantità sufficiente per l'intero periodo di accoglienza residenziale, indumenti comodi e abbigliamento da palestra (tute, pantaloncini corti, magliette) e da piscina, se il progetto di riabilitazione individuale prevede l'idrochinesiterapia. Dopo l'accettazione amministrativa viene effettuato un colloquio preliminare di valutazione psicosociale, al quale segue la visita medica di accettazione. Di pari passo con la costruzione del presidio presso l'officina ortopedica, il paziente viene seguito dai fisioterapisti per il relativo training riabilitativo al corretto utilizzo della protesi/ortesi secondo i protocolli in uso presso il Centro Protesi e la Filiale di Roma. L'équipe tecnico-sanitaria verifica l'avanzamento del progetto nella visita collegiale settimanale, apportando eventuali correttivi. All'ingresso, il paziente riceve il materiale

informativo contenente le indicazioni utili per il periodo di soggiorno, dagli orari e modalità di svolgimento delle diverse attività al rilascio di permessi di uscita e alle prescrizioni di sicurezza da osservare.

Accoglienza semiresidenziale

Il trattamento, a ciclo diurno, viene effettuato dalle ore 8:00 alle ore 13:00. Lo stato di avanzamento dei percorsi protesico-riabilitativo o di rieducazione funzionale del paziente viene verificato rispettivamente nella visita collegiale tecnico-sanitaria o nella visita fisiatrica, con cadenza settimanale. Nel periodo di erogazione del trattamento, gli utenti possono richiedere il supporto del Servizio psicosociale.

Trattamento ambulatoriale è riservato agli infortunati sul lavoro nel periodo di inabilità temporanea assoluta. Per accedere al trattamento, è necessario che l'infortunato si sottoponga a visita fisiatrica, a richiesta della Sede Inail competente. Fissata la data della visita fisiatrica, l'infortunato riceve l'invito a presentarsi presso la reception della Filiale di Roma, nel giorno e ora indicati. In seguito alla visita fisiatrica, viene pianificata la fisiochinesiterapia, erogata su autorizzazione della Sede.
Per effettuare le sedute di fisioterapia, secondo il calendario pianificato dall'Area sanitaria, il paziente deve indossare abbigliamento sportivo (tute sportive, pantaloncini corti, magliette); da piscina, ove prevista nel piano di trattamento. L'andamento del percorso riabilitativo viene verificato con visita fisiatrica di controllo.

Trattamento tecnico-ortopedico

Previo contatto telefonico con la reception, l'esigenza di riparazione, modifica, rinnovo di presidi in uso viene trattata direttamente presso le aree di produzione dell'officina ortopedica.

Dopo il trattamento

Al fine di trarre il maggior beneficio possibile dal percorso protesico-riabilitativo effettuato, è importante seguire le indicazioni fornite dal personale tecnico e sanitario sulla condotta da tenere per una ottimale manutenzione della protesi (norme igieniche, controlli, termini di garanzia, rinnovi, ecc.) e quelle

contenute nei manuali di istruzioni. I componenti dell'équipe multidisciplinare restano disponibili per ogni problema legato all'utilizzo del presidio. In caso di necessità, gli utenti possono contattare direttamente la reception o i referenti delle aree di produzione dell'officina ortopedica.

Tornare a casa

Per facilitare un percorso di indipendenza e di vita autonoma è disponibile il manuale "Tornare a casa", consultabile anche online sul sito del Centro Protesi. Nella pubblicazione l'utente ed i suoi famigliari possono trovare informazioni utili sui principali aspetti della vita quotidiana, come vivere in un ambiente accessibile, muoversi in autonomia, viaggiare, fare sport, studiare e lavorare. Il manuale fa parte di un progetto più ampio di reinserimento sociale il cui logo è presente anche sulla copertina della Carta dei Servizi.

Questionario di gradimento

Al termine di ciascuno dei percorsi erogati dalla Filiale di Roma del Centro protesi, il paziente può compilare un questionario di gradimento per la qualità del servizio prestato. Il questionario, quale strumento di feed-back, è anonimo e ha la finalità di consentire, al personale della struttura di poter verificare il livello di qualità percepita dall'utente, attivando eventuali azioni correttive (sistema in controreazione) nella filiera produttiva. L'attività di monitoraggio è a cura del servizio psicosociale.

Gentile utente,
sperando che la ‘Carta dei servizi’ sia risultata utile, rimaniamo a disposizione per eventuali suggerimenti e per qualsiasi richiesta di ulteriori informazioni.
le auguriamo un buon rientro a casa.

Il Responsabile e il Personale della Filiale

Centro Protesi Inail
Filiale di Roma

c/o C.T.O. “Andrea Alesini”
Via San Nemesio, 21 - 00145 - Roma
tel 06 54876202 / 6100 - fax 06 54876199

www.inail.it/centroprotesi
centroprotesi-filialeroma@inail.it

UNI EN ISO 9001:2015
REG. NR. 2286-A