



# Aggiornamento LAVORATORI nel RETAIL NO FOOD

## Premessa e riferimenti legislativi

Questo Corso, nell'Edizione 2017, viene erogato in base alle disposizioni dell'Accordo Stato Regioni del 7 luglio 2016 relativo all'individuazione della durata e dei contenuti minimi per i Responsabili e Addetti del Servizio di prevenzione e protezione; in tale accordo è stata dettagliata ulteriormente la modalità di aggiornamento della formazione dei lavoratori in modalità elearning, declinando comunque la trattazione degli argomenti secondo le attività svolte. Questo corso di aggiornamento per i lavoratori impiegati in attività a basso rischio è dunque riservato al personale con attività tipicamente commerciale di vendita o distribuzione di beni o servizi, includendo il lavoro in magazzino se a basso rischio; sono trattati molteplici fattori di rischio, inclusi i principi della movimentazione dei carichi e dei movimenti ripetitivi, le buone prassi per una guida sicura, e i comportamenti idonei a prevenire diverse sintomatologie.

## Obiettivi

Garantire l'acquisizione delle competenze specifiche in materia di salute e sicurezza sul lavoro previste per il ruolo di lavoratori in attività commerciali nel retail non food, e rendere dinamico l'apprendimento di nuove competenze in base all'introduzione di nuove attrezzature o tecnologie o sostanze pericolose, anche in relazione all'evoluzione o all'insorgere di rischi per la salute e sicurezza.

## Destinatari

Tutti i Lavoratori impiegati in attività di retail non food, o in piccoli magazzini, che hanno già seguito il corso di formazione generale e specifica lavoratori nel 2012.

## Metodologia didattica

Elearning asincrono in Piattaforma SCORM – Lezioni fruibili secondo un percorso specifico con Test in itinere, Esercitazioni e Valutazione finale online

## Durata

6 ore

## Coordinatore scientifico

Dott. Enrico Brizzi (RSPP, Formatore Qualificato)

## Mentor/Tutor di contenuto

Dott. Silvio Esposito – Dott. Sergio Genna (RSPP, Formatorie Qualificati)

## Tutor di processo Resp. Piattaforma

Stefano Posti

## Responsabile Supporto Piattaforma

Christian Cesari

## Testi / Esercitazioni

Silvio Esposito, Enrico Brizzi, Stefano Posti, Alessandra Tranfa, Sergio Genna.

## Instructional Design Progettazione grafica

Sabrina Taddei, Stefano Posti

## Speaker

Gino Manfredi



# Aggiornamento LAVORATORI nel RETAIL NO FOOD

**CONTENUTI** Presentazione del corso: Obiettivi, durata, struttura, Test di ingresso

## **Riepilogo dei concetti fondamentali**

Consolidamento definizioni

Esempi di pericoli, rischi correlati e possibili conseguenze.

Definizioni - panoramica delle principali fonti di rischio nelle attività lavorative

Test in itinere prerequisito per passaggio a modulo successivo

## **Ambienti di lavoro**

Le attrezzature negli uffici / negozi / magazzini

Scaffali

Scale portatili e sgabelli

Il rischio Radon

Superfici vetrate

Elettrosmog

Microclima e benessere termico

Comfort visivo

Vie di passaggio e Scale

Vie e uscite di emergenza

Le accortezze per il rischio elettrico

La segnaletica

Test in itinere prerequisito per passaggio al modulo successivo

## **Norme comportamentali nelle procedure di emergenza**

Le situazioni di emergenza

Primo soccorso e Rischio incendio

I comportamenti preventivi : le vie di passaggio

I comportamenti preventivi : gli arredi e le postazioni di lavoro

I comportamenti preventivi : le vie di passaggio

I comportamenti preventivi : elettricità e pavimentazione

Norme comportamentali in caso di emergenza incendio, primo soccorso, terremoto, allagamento

Test in itinere prerequisito per passaggio al modulo successivo

## **Aggiornamento normativo**

Le novità in materia di formazione sulla sicurezza

Principali aggiornamenti fino alla fine del 2016

## **Ripasso: i soggetti della prevenzione e gli obblighi del lavoratore**

Schede descrittive dei Soggetti della prevenzione

Gli obblighi e le responsabilità dei lavoratori

Test in itinere prerequisito per passaggio al modulo successivo



# Aggiornamento LAVORATORI nel RETAIL NO FOOD

## **Stress lavoro correlato**

Cosa è lo stress, e come viene valutato

La valutazione del rischio stress

Test in itinere prerequisito per passaggio al modulo successivo

## **Tecnostress**

Il Tecnostress, cosa è e come si manifesta

Effetti e Studi sul Tecnostress

Consigli e rimedi

Test in itinere prerequisito per passaggio al modulo successivo

## **La Sicurezza alla guida di veicoli**

Gli incidenti in auto

Dati statistici sull'uso dello smartphone alla guida

Raccomandazioni operative per la Guida sicura

Test in itinere prerequisito per passaggio al modulo successivo

## **Il rischio elettrico**

Approfondimento sul rischio elettrico

Le conseguenze per la salute: l'elettrocuzione

Misure di prevenzione

Esercitazione

## **Altri fattori di rischio – Uso dei DPI**

Le misure per il rischio incendio

Gli agenti fisici, chimici, e gli altri possibili rischi per la salute e la sicurezza

I dispositivi di protezione individuali

## **Principi di movimentazione manuale dei carichi**

I rischi legati alla movimentazione dei carichi

Le conseguenze per la salute

Misure di prevenzione: le regole per il sollevamento, spostamento e deposito

Esercitazione

## **Il lavoro nel RETAIL**

Le attività commerciali – i fattori di rischio comuni

Gli addetti alle vendite

Il lavoro nel magazzino

Le tipologie di attività nei diversi settori

La movimentazione delle merci e i movimenti ripetitivi

Le conseguenze per la salute

Consigli e suggerimenti conclusivi

**TEST FINALE DI VERIFICA APPRENDIMENTO ONLINE**



# Aggiornamento LAVORATORI nel RETAIL NO FOOD

<b>SPECIFICHE TECNICHE DELLA PIATTAFORMA UTILIZZATA</b>	<p>FORMA LMS (SCORM 1.2 – SCORM 2004 3rd Edition) (Vedi Scheda Caratteristiche Piattaforma) Possibilità di utilizzo del Forum e Chat del corso. Tasto HELP e Sistema di supporto <a href="https://www.smartlearning.net/elearningsupport/">https://www.smartlearning.net/elearningsupport/</a></p> <p>Indirizzi di posta elettronica disponibili per il supporto: <a href="mailto:tutor@smartlearning.net">tutor@smartlearning.net</a> per quesiti sui contenuti <a href="mailto:helpdesk@smartlearning.net">helpdesk@smartlearning.net</a> per supporto tecnico</p>
<b>Iscrizione e credenziali di accesso degli utenti</b>	<p>Gli Utenti vengono iscritti dall'Organizzazione di appartenenza. I dati personali registrati vengono trattati esclusivamente per le finalità di erogazione del corso. L'Informativa Privacy sempre disponibile in piattaforma spiega in modo chiaro e semplice quali informazioni vengono elaborate e se necessario aggiornate, e l'ambito di autorizzazione e comunicazione.</p>
<b>Competenze particolari o titoli in ingresso necessari</b>	<p>Nessuna, se non la conoscenza della lingua italiana.</p>
<b>Modalità di tracciamento del percorso formativo</b>	<p>La piattaforma Elearning memorizza l'accesso alle singole unità didattiche e test del corso e la durata di permanenza dei singoli learning objects secondo le modalità e features dello Standard SCORM.</p>
<b>Disponibilità del corso e tempo di fruizione dei contenuti</b>	<p>La piattaforma Elearning è tipicamente accessibile 7 giorni su 7, 24H/24. Salvo specifici periodi di manutenzione programmata, quindi, il corso è sempre disponibile, anche successivamente al completamento (per ripasso, ad esempio), fino alla sospensione degli account utente. La durata delle lezioni didattiche e dei test può variare, anche in funzione dell'interazione umana con la lezione. Ciò nonostante, il tempo minimo di fruizione del corso deve essere pari almeno al 90% della durata prevista.</p>
<b>Modalità di verifica dell'apprendimento</b>	<p>Il corso prevede test di verifica intermedi, in itinere, che debbono essere superati per passare alla lezione successiva, fino al Test finale di verifica dell'apprendimento su tutti gli argomenti trattati</p>