



Agenzia europea per la salute e la sicurezza sul lavoro



# Sintesi

## Relazione annuale 2015



Agenzia europea per  
la sicurezza e la salute  
sul lavoro



La salute e la sicurezza sul lavoro riguardano tutti. Un bene per te. Un bene per l'azienda.

***Europe Direct è un servizio a vostra disposizione per aiutarvi a trovare le risposte ai vostri interrogativi sull'Unione europea.***

**Numero verde unico (\*):  
00 800 6 7 8 9 10 11**

(\* Le informazioni sono fornite gratuitamente e le chiamate sono nella maggior parte dei casi gratuite (con alcuni operatori e in alcuni alberghi e cabine telefoniche il servizio potrebbe essere a pagamento).

Numerose altre informazioni sull'Unione europea sono disponibili su Internet consultando il portale Europa (<http://europa.eu>).

Lussemburgo: Ufficio delle pubblicazioni dell'Unione europea, 2016

ISBN 978-92-9240-938-8

ISSN 1977-2467

doi:10.2802/448860

Numero catalogo: TE-AF-16-001-IT-N

© Agenzia europea per la sicurezza e la salute sul lavoro, 2016  
Riproduzione autorizzata con citazione della fonte.

Fotografie

Copertina (in senso orario da in alto a destra): ©SHUTTERSTOCK/bikeriderlondon, ©European Union, 2016/EC - Audiovisual Service/Photo: Steffi Loos, ©wavebreakmedia/Shutterstock, ©EU-OSHA/Nuno Oliveira

Alla chiusura di un altro anno di sfide e successi, per l'EU-OSHA sono molti i momenti salienti sui quali riflettere per il 2015. Innanzitutto, sono stati diffusi i primi risultati dell'indagine di punta dell'EU-OSHA, la seconda edizione dell'indagine europea fra le imprese sui rischi nuovi ed emergenti (ESENER-2). Inoltre, è stato messo in rete un nuovo strumento interattivo, il cosiddetto *dashboard* online, che consente agli utenti di "esplorare" il database dell'ESENER. Molto lavoro è stato fatto anche per il progetto del Parlamento europeo "Lavoro più sicuro e più salutare ad ogni età", i cui risultati alimentano la campagna 2016-17 Ambienti di lavoro sani e sicuri. Per di più, è stato un anno particolarmente positivo per il progetto dell'EU-OSHA relativo alla valutazione interattiva dei rischi online (OiRA). Un'analisi dello stesso ha infatti rivelato un elevato livello di soddisfazione in relazione al progetto, al quale è stato altresì riconosciuto un "Best Practice Certificate" (certificato per le migliori prassi) nell'ambito del programma di assegnazione del Premio europeo del settore pubblico (European Public Sector Award, EPSA). La cerimonia di consegna dei Premi per le buone pratiche nel quadro della campagna Ambienti di lavoro sani e sicuri e il relativo vertice sono stati eventi significativi del calendario delle campagne; inoltre, sono iniziati i preparativi per la campagna Ambienti di lavoro sani e sicuri ad ogni età 2016-17.

## 1 Previsione dei cambiamenti

In un'epoca in cui il mondo del lavoro è in continua evoluzione, sta diventando sempre più importante anticipare tali cambiamenti e identificare i rischi nuovi ed emergenti che questi potrebbero comportare per la sicurezza e la salute sul lavoro (SSL) dei lavoratori. Per contribuire al raggiungimento di questo obiettivo, l'EU-OSHA conduce studi [di previsione](#) su larga scala, che utilizzano un approccio di creazione di scenari per identificare i rischi nel lungo termine. Sulla scia del successo di due studi sui rischi nuovi ed emergenti completati nel 2014<sup>1</sup>, l'EU-OSHA ha pubblicato un bando di gara per un progetto di previsione di due anni sulla diffusione delle TIC e dei cambiamenti in termini di ubicazione del posto di lavoro<sup>2</sup>. I lavori nell'ambito di tale contratto, aggiudicato nel dicembre 2015, sono stati avviati all'inizio del 2016 e prevedono un orizzonte temporale di 10 anni.



© Unione Europea, 2016/CE - Servizio Audiovisivo/Foto: Steffi Loos

Oltre a condurre ricerche sulle future sfide in materia di SSL, è altresì importante stimolare la discussione tra le parti interessate sui rischi nuovi ed emergenti. A tal fine, nel 2015, l'EU-OSHA ha commissionato tre articoli di revisione di esperti su diversi aspetti del futuro del lavoro e del suo impatto sulla sicurezza e la salute: (1) il [crowdsourcing, ovvero il lavoro retribuito organizzato attraverso il contributo lavorativo di persone esterne](#); (2) [i farmaci che aumentano le prestazioni](#), l'uso improprio dei quali è destinato a crescere, a causa di posti di lavoro sempre più competitivi; (3) [la robotica e lo sviluppo dell'intelligenza artificiale](#). Gli autori hanno presentato gli articoli ai punti focali nazionali e ai rappresentanti della Commissione europea a Bilbao nel giugno 2015, stimolando un intenso dibattito.

Infine, nel dicembre 2015<sup>3</sup> è stata pubblicata una revisione dei fattori che sono fondamentali per un'efficace adozione dei risultati degli studi di previsione. I risultati di tale revisione aumenteranno l'impatto di questi studi e favoriranno la loro integrazione più ampia nella definizione delle politiche.

<sup>1</sup> "[Studio esplorativo per una previsione dei rischi e delle sfide, nuovi ed emergenti, per la sicurezza e la salute sul lavoro \(SSL\)](#)" e "[Previsione dei rischi nuovi ed emergenti in materia di SSL correlati alle nuove tecnologie nell'ambito dei lavori verdi](#)".

<sup>2</sup> "Previsione sui rischi nuovi ed emergenti in materia di SSL correlati alle tecnologie dell'informazione e della comunicazione (TIC) e all'ubicazione del posto di lavoro entro il 2025".

<sup>3</sup> "[La trasposizione degli studi di previsione in effetti concreti a livello di politiche](#)".

## 2 Fatti e cifre

### ESENER

L'[ESENER](#) è uno dei progetti di punta dell'EU-OSHA. Trattandosi di un'indagine approfondita dei luoghi di lavoro in tutta Europa, che comprende micro e piccole imprese, essa fornisce un quadro dettagliato di come i rischi in materia di SSL vengano gestiti. L'indagine ESENER-2 ha preso in considerazione quasi 50 000 posti di lavoro in 36 paesi. La prima analisi dei risultati e la sintesi sono stati pubblicati rispettivamente nel mese di febbraio e di giugno 2015, mentre i principali risultati sono stati lanciati in occasione della Conferenza della presidenza lettone a Riga nel mese di aprile.

Il nuovo [strumento d'indagine interattivo online](#) dell'EU-OSHA consente agli utenti di esplorare con facilità i risultati dell'indagine stessa, che possono essere filtrati in base alle dimensioni o al settore dell'impresa e visualizzati per l'Europa nel suo insieme o per i singoli paesi; inoltre, i risultati possono essere mostrati sotto forma di mappe o grafici a barre. In generale, i rischi psicosociali e quelli all'origine di disturbi muscoloscheletrici sono stati identificati dall'ESENER-2 come i fattori di rischio più diffusi. L'indagine ha inoltre rivelato che la valutazione dei rischi è ancora il modo migliore per iniziare ad affrontare quelli connessi agli ambienti di lavoro e che un elevato livello di partecipazione dei lavoratori è un indicatore affidabile di una buona gestione della SSL.

### Panoramiche in materia di SSL



Il 2015 è stato testimone dei risultati e delle conclusioni essenziali del progetto pilota dell'EU-OSHA "[Lavoro più sicuro e più salutare ad ogni età: sicurezza e salute sul lavoro nel contesto di una forza lavoro che invecchia](#)" presentato ai responsabili delle politiche, ai professionisti di SSL e ai rappresentanti delle parti sociali. Questo progetto mira a comprendere le sfide in materia di SSL poste dall'invecchiamento della forza lavoro in Europa, e la conferenza ha fornito l'occasione per raccogliere riscontri, ascoltare opinioni di esperti e discutere dei risultati, al fine di contribuire allo sviluppo di un approccio più olistico alla SSL in tutta Europa. L'importanza di

questo argomento è tale che ha di fatto ispirato la campagna 2016-17: [Ambienti di lavoro sani e sicuri ad ogni età](#).

Una seconda panoramica dell'EU-OSHA sulla SSL si concentra su un altro importante gruppo target: [le micro e piccole imprese](#)<sup>4</sup>. Tali realtà sono di vitale importanza per l'economia europea, dato che impiegano circa la metà della forza lavoro dell'UE; tuttavia, quando si tratta di gestione dei rischi in materia di SSL, esse si trovano ad affrontare sfide particolari. Il primo pacchetto di lavoro (su quattro) di questo progetto è stato finalizzato nel 2015: una delle sue principali conclusioni è stata quella secondo la quale il successo nella gestione della sicurezza e della salute sul lavoro delle micro e piccole imprese non è soltanto determinato dalle risorse a loro disposizione, bensì anche dal contesto più ampio in cui operano.

Inoltre, nel 2015 sono state lanciate nuove panoramiche della SSL. La prima, sulle malattie e disabilità correlate al lavoro, analizzerà tre temi: (1) la riabilitazione dei lavoratori colpiti da cancro, (2) le malattie correlate al lavoro causate da agenti biologici e (3) le metodologie per identificare le malattie correlate al lavoro. La seconda si concentra su uno dei principali obiettivi dell'Agenzia: aiutare i responsabili delle politiche e i ricercatori a comprendere i costi di una scarsa sicurezza e salute sul lavoro e i benefici che si possono invece ottenere da una buona gestione della SSL. Si tratta di un progetto pluriennale che mira a ottenere delle stime migliori dei costi di malattie, infortuni e decessi correlati al lavoro.

<sup>4</sup> "Migliorare la sicurezza e la salute sul lavoro nelle micro e piccole imprese in Europa".

### 3 Strumenti per la gestione della SSL

L'[OIRA](#) è una piattaforma web sulla quale gli utenti possono effettuare valutazioni dei rischi in modo rapido e semplice, senza alcun costo. Essa include strumenti specifici di settore ed è stata sviluppata appositamente per le micro e piccole imprese. All'inizio del 2015 è stata commissionata una valutazione dell'OIRA e i risultati hanno dimostrato che le parti interessate sono molto soddisfatte del progetto e prevedono che continui a crescere. Alla fine del 2015, il numero totale di strumenti dell'OIRA era pari a 86, mentre ulteriori 30 sono in fase di sviluppo: si tratta di nuovi strumenti per una varietà di settori, tra cui la ristorazione, lo sport e le esibizioni dal vivo. Nel 2015 c'è stato anche il lancio di una nuova interfaccia utente, l'OIRA 2.0, che ha migliorato l'esperienza complessiva per gli utenti. Inoltre, per chiudere l'anno al meglio, nel mese di novembre, al progetto OIRA è stato aggiudicato un Certificato per le migliori pratiche nell'ambito del programma relativo al Premio europeo del settore pubblico.

Oltre all'OIRA, sempre più strumenti elettronici (e-tool) sono in fase di sviluppo. L'EU-OSHA ha assunto l'impegno di favorire lo sviluppo e la promozione di strumenti elettronici attraverso il suo sito web, piuttosto che sviluppare tali strumenti da sé. Nel 2015, l'Agenzia ha tenuto due seminari sugli strumenti elettronici: uno sullo sviluppo di applicazioni per telefoni cellulari e l'altro su strumenti elettronici per le micro e piccole imprese.

### 4 Sensibilizzazione

#### Campagne

Nell'ambito della [campagna Insieme per la prevenzione e la gestione dello stress lavoro-correlato 2014-15](#), i partner dell'EU-OSHA, ivi inclusi i partner ufficiali della campagna, quelli dei media e i punti focali, hanno dato un contributo significativo. Per la campagna sono stati reclutati oltre [100 partner ufficiali](#), i quali hanno organizzato una vasta gamma di attività, tra le quali corsi di formazione, workshop e seminari. Inoltre, i [34 partner dei media](#) della campagna hanno contribuito a diffondere il messaggio della stessa nel modo più ampio possibile, organizzando anche degli eventi.



Vertice Ambienti di lavoro sani e sicuri, novembre 2015, dedicato alla memoria del dott. Eusebio Rial González

dei punti focali. Inoltre, il [vertice Ambienti di lavoro sani e sicuri](#) del mese di novembre è stato un altro punto culminante, che ha riunito oltre 300 partecipanti provenienti da tutta Europa con l'obiettivo di fare il punto sulla campagna svolta e guardare a quella futura. L'evento è stato dedicato alla memoria del dott. Eusebio Rial González (1966-2014), il principale artefice di questa particolare campagna.

Il benchmarking, o lo scambio di buone pratiche, è di crescente importanza per i partner della campagna dell'EU-OSHA. Il primo evento di benchmarking si è tenuto durante la campagna 2012-13 e il successo

I [Premi per le buone pratiche nel quadro della campagna Ambienti di lavoro sani e sicuri](#) sono stati uno dei punti salienti del calendario dell'edizione 2014-15. La cerimonia di premiazione si è tenuta in occasione della conferenza della Presidenza lettone a Riga nel mese di aprile 2015, in cui 11 organizzazioni hanno ricevuto dei premi e ulteriori 12 sono state ampiamente encomiate. Questi esempi di buone pratiche dimostrano che, indipendentemente dal tipo di un'organizzazione, i rischi psicosociali possono essere gestiti con successo. La [settimana europea per la sicurezza e la salute sul lavoro](#) tenutasi nell'ottobre 2015 ha fatto sì che l'Europa parlasse di rischi psicosociali e stress sul lavoro e ha visto l'organizzazione di una serie di eventi da parte

di questi eventi ha continuato a crescere da allora. Nel luglio 2015, l'EU-OSHA ha pubblicato una relazione su iniziative di benchmarking di successo<sup>5</sup>.

Il programma di finanziamento europeo alla campagna fornisce ai punti focali nazionali un sostegno concreto alle attività della campagna stessa e il programma 2015 si è dimostrato un successo. I punti focali hanno organizzato 19 incontri nazionali di partenariato, 65 seminari delle parti interessate e 11 interviste, per citarne solo alcuni. E, infine, ci sono state alcune importanti "prime volte" per questa campagna: la relativa newsletter, pubblicata ogni due mesi, contiene informazioni e notizie sulle attività della campagna; inoltre, i social media sono stati utilizzati con successo per promuovere la campagna @EUmanagestress. Alla chiusura della campagna, @EU\_OSHA aveva 14 000 follower su Twitter.



Evento dedicato allo scambio di buone prassi a Bruxelles il 5-6 marzo 2015

Preparativi per la campagna [Ambienti di lavoro sani e sicuri ad ogni età 2016-17](#) sono in fase avanzata. Questa campagna affronta il tema dell'invecchiamento della forza lavoro in Europa attraverso la promozione di vite lavorative sostenibili ad ogni età.

## Attività di sensibilizzazione

A ottobre 2015, in occasione del festival dei documentari DOK Leipzig, è stato assegnato per il settimo anno consecutivo il [premio cinematografico "Ambienti di lavoro sani e sicuri"](#). Ci sono stati due vincitori. Il primo, il lavoro documentaristico "One Day" di Rita Bakacs, si concentra sui posti di lavoro di 1 giorno, definiti nelle prime ore del mattino, e sull'effetto alienante del lavoro duro, mal pagato e senza nessuna sicurezza. Il secondo, il film d'animazione "Automatic Fitness" di Alejandra Tomei e Alberto Couceiro, è una satira cinica sul concetto di "risorse umane" nel moderno mondo del lavoro, in cui troppo il lavoro contrasta fortemente con il mondo del lavoro precario.



Il premio cinematografico "Ambienti di lavoro sani e sicuri" presentato al festival DOK Leipzig

Anche Napo ha svolto un ruolo fondamentale nell'ambito dell'impegno di sensibilizzazione dell'EU-OSHA nel 2015. È stato prodotto un nuovo filmato sui rischi posti dall'elettricità, [Napo in ... situazioni da shock!](#), ed è stato lanciato il [nuovo sito web di Napo](#) che ha reso molto più facile scaricare i filmati e le scene. Ora che [Napo per gli insegnanti](#), un kit di strumenti online di programmi e risorse didattici basati sui filmati di Napo, è stato in fase di sviluppo per tre anni, l'EU-OSHA ne ha richiesto una valutazione esterna. Tale valutazione ha rilevato che i punti focali nazionali e gli utenti sono stati molto soddisfatti della qualità delle risorse, segnalando alcuni miglioramenti da apportare alla diffusione del kit di strumenti.

Infine, nel 2015 è stata realizzata una serie di eventi. In occasione della festa dell'Europa, l'EU-OSHA ha istituito uno stand per parlare di sicurezza e salute con la popolazione di Bilbao. Inoltre, l'Agenzia ha partecipato a una serie di eventi, tra cui il 31° Congresso internazionale sulla salute e sulla sicurezza sul lavoro (International Congress on Occupational Health, ICOH) a Seoul, il 13° Congresso della Confederazione europea dei sindacati (CES) a Parigi e il Congresso internazionale e la fiera A+A alla fine di ottobre a Düsseldorf.

<sup>5</sup> ["Revisione di iniziative di benchmarking di successo relative alla sicurezza e alla salute sul lavoro"](#).

## Conoscenza attraverso l'attività in rete

L'[OSHwiki](#) è la piattaforma web multilingue dell'EU-OSHA attraverso la quale gli utenti possono condividere conoscenze in materia di sicurezza e salute sul lavoro e fare networking online. L'obiettivo è quello di fornire una fonte accessibile e autorevole di informazioni, che possa essere facilmente aggiornata o tradotta dalla comunità OSHwiki. Solo autori accreditati possono scrivere articoli. Dopo il lancio di OSHwiki nel 2014, l'obiettivo del 2015 è stato quello di ampliare la base di conoscenze, utilizzando i social media per promuovere la piattaforma e attirare nuovi autori. Di conseguenza, sono stati pubblicati nuovi articoli, quelli esistenti sono stati rivisti e tradotti e il sito OSHwiki ha fatto rilevare un enorme aumento del numero di visite.

## Networking e comunicazione aziendale

Durante il 2015, il consiglio direttivo e l'ufficio di presidenza hanno attuato delle misure per consentire all'Agenzia una pianificazione più nel lungo termine. Tali misure hanno compreso una riorganizzazione del proprio programma di incontri per allinearli meglio con il ciclo di pianificazione e rendicontazione delle attività dell'EU-OSHA. Tra le altre decisioni formulate ci sono state l'adozione del piano di gestione 2016, il tema per la campagna Ambienti di lavoro sani e sicuri 2018-19 (che si concentrerà sulle sostanze pericolose) e l'attuazione di misure supplementari per prevenire le frodi e i conflitti di interesse.

A livello europeo, l'EU-OSHA ha continuato a lavorare con il Parlamento e la Commissione, fornendo input su questioni di SSL e ai comitati settoriali di dialogo sociale, oltre a fornire supporto e assistenza al Consiglio dell'UE. Ha inoltre lavorato a stretto contatto con le parti sociali europee, per esempio promuovendo e partecipando a un workshop su genere e lavoro sostenibile in occasione della conferenza dell'Istituto sindacale europeo dedicata alla salute e al lavoro delle donne, tenutasi a marzo.



A giugno è stato lanciato il [nuovo sito web dell'EU-OSHA](#): oltre a essere nuovo e accattivante nell'aspetto e nella grafica, il sito è ora più facilmente navigabile e più semplice da utilizzare su dispositivi mobili. Alla fine del 2015, aveva ricevuto oltre 2,5 milioni di visitatori. Al sito web istituzionale sarà associata una nuova strategia di gestione del rapporto con il cliente, in fase di sviluppo nel 2015. I social media hanno aiutato l'EU-OSHA a raggiungere più persone rispetto al passato, facendo registrare una continua crescita in termini di follower e fan.

Nell'ambito dello strumento di assistenza preadesione, l'EU-OSHA ha lavorato per più di 10 anni con i punti focali in materia di SSL della Turchia e di altri paesi e territori dei Balcani occidentali al fine di prepararli per l'integrazione nel sistema dell'EU-OSHA. Dopo una pausa durata un anno, nel mese di novembre 2015 è stato firmato un nuovo contratto che permette all'EU-OSHA di continuare a fornire sostegno finanziario e pratico nel 2016.

Il progetto dell'EU-OSHA in materia di politica europea di vicinato, della durata di due anni, si è concluso nel gennaio 2016. Nel corso di tali due anni di lavoro al progetto, l'EU-OSHA ha dato un prezioso contributo allo sviluppo di sistemi di SSL nei paesi del partenariato meridionale e orientale, contribuendo a istituire punti focali, sviluppando capacità, condividendo buone pratiche e traducendo materiali chiave in diverse lingue.

## COME OTTENERE LE PUBBLICAZIONI DELL'UNIONE EUROPEA

### **Pubblicazioni gratuite:**

- una sola copia:  
tramite EU Bookshop (<http://bookshop.europa.eu>);
- più di una copia o poster/carte geografiche:  
presso le rappresentanze dell'Unione europea ([http://ec.europa.eu/represent\\_it.htm](http://ec.europa.eu/represent_it.htm)),  
presso le delegazioni dell'Unione europea nei paesi terzi ([http://eeas.europa.eu/delegations/index\\_it.htm](http://eeas.europa.eu/delegations/index_it.htm)),  
contattando uno dei centri Europe Direct ([http://europa.eu/europedirect/index\\_it.htm](http://europa.eu/europedirect/index_it.htm)), chiamando il numero 00 800 6 7 8 9 10 11 (gratuito in tutta l'UE) (\*).

(\*) Le informazioni sono fornite gratuitamente e le chiamate sono nella maggior parte dei casi gratuite (con alcuni operatori e in alcuni alberghi e cabine telefoniche il servizio potrebbe essere a pagamento).

### **Pubblicazioni a pagamento:**

- tramite EU Bookshop (<http://bookshop.europa.eu>).



**L'Agenzia europea per la sicurezza e la salute sul lavoro (EU-OSHA)** contribuisce a rendere l'Europa un luogo più sicuro, sano e produttivo in cui lavorare. Oltre a svolgere ricerche, elaborare e distribuire informazioni affidabili, equilibrate e imparziali nel campo della sicurezza e della salute, l'Agenzia organizza campagne paneuropee di sensibilizzazione. Istituita nel 1994 dall'Unione europea, con sede a Bilbao, in Spagna, l'Agenzia riunisce rappresentanti della Commissione europea, dei governi degli Stati membri, delle organizzazioni di datori di lavoro e di lavoratori nonché esperti di spicco in ciascuno degli Stati membri dell'UE e oltre.

**Agenzia europea per la salute e la sicurezza sul lavoro**

12 Santiago de Compostela,  
E-48003 Bilbao (Spagna)  
Tel. +34 944358400  
Fax +34 944358401  
E-mail: [information@osha.europa.eu](mailto:information@osha.europa.eu)

<http://osha.europa.eu>